

## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>BREVE INTRODUZIONE DELLA SOCIETÀ, PARTE DEL GRUPPO ALLIANCE MEDICAL ITALIA</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>ANALISI DEGLI EVENTI AVVERSI NEGLI ULTIMI DUE ANNI FISCALI .....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>AZIONI CORRETTIVE .....</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>CONCLUSIONI .....</b>	<b>6</b>

## 1 Introduzione

In data 1 aprile 2017 è stata promulgata la Legge n. 24/2017 (di seguito anche la “Legge”), nota come Gelli-Bianco, in tema di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie al fine di favorire l’implementazione di meccanismi volti a ridurre il verificarsi di eventi avversi ovvero eventi inattesi che comportano un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile, e di promuovere la sicurezza delle organizzazioni, garantendo al tempo stesso la trasparenza nei confronti del cittadino.

Tra l’altro, la Legge prevede da parte delle strutture sanitarie la predisposizione di una relazione annuale nella quale si rendono disponibili i dati relativi ai risarcimenti erogati negli ultimi cinque anni, nell’ambito del monitoraggio della prevenzione e della gestione del rischio sanitario.

Il Gruppo Alliance Medical<sup>1</sup> (di seguito “il Gruppo Alliance” o “il Gruppo”), nell’ottica di un adeguamento alla normativa vigente, attua una seria politica di gestione del rischio sanitario per evitare che l’errore si verifichi e, nel caso ciò avvenga, evitarne il ripetersi e garantirne la gestione.

Il Gruppo Alliance Medical si è inoltre dotato di un sistema qualità in linea con le politiche aziendali, che consente all’organizzazione di operare nel rispetto dei principi della normativa vigente, nell’ottica di un miglioramento continuo.

Il presente documento ha l’obiettivo di descrivere ed analizzare:

- gli eventi avversi registrati nel corso degli ultimi 3 anni fiscali (di seguito anche “FY”)<sup>2</sup> nelle strutture di Imed s.r.l. a Socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Alliance Medical Italia s.r.l. (di seguito, anche, “la Società” o “IMED”), a partire dalla data del 02 agosto 2018<sup>3</sup> sino alla data del 30 settembre 2020;
- gli eventi che hanno generato richieste di risarcimento nei confronti della Società;
- le conseguenti azioni di miglioramento implementate dalla Società per far fronte ad eventuali eventi avversi verificatisi.

<sup>1</sup> Qui inteso come attualmente composto dalle seguenti società: Alliance Medical Acquisitionco Limited – sede secondaria, Alliance Medical s.r.l. a Socio unico, Alliance Medical Italia s.r.l. a Socio unico, Alliance Medical Diagnostic s.r.l. a Socio unico, Alliance Medical Technologies s.r.l. a Socio unico, Imed s.r.l. a Socio unico, Centro Diagnostico Castellano s.r.l. a Socio unico, Centro di Radiologia s.r.l. a Socio unico, Laboratorio Albaro s.r.l. a Socio unico, Centro Alfa s.r.l. a Socio unico, Priamar – Centro Clinico Diagnostico s.r.l. a Socio unico, Monza Medicina s.r.l. a Socio unico, Centro Diagnostico Signa s.r.l. a Socio unico.

<sup>2</sup> FY18: dal 2 Agosto 2018 al 30 Settembre 2018

FY19: dal 1 Ottobre 2018 al 30 Settembre 2019

FY20: dal 1 Ottobre 2019 al 30 Settembre 2020



<sup>3</sup> Come meglio descritto al paragrafo 2, in data 02.08.2018 è avvenuta l’acquisizione, da parte di Alliance Medical Italia s.r.l., della quota pari al 100% del capitale sociale di Imed s.r.l..

## 2 Breve introduzione della Società, parte del Gruppo Alliance Medical Italia

In data 2 agosto 2018, Alliance Medical Italia s.r.l. a Socio unico (C.F. 12817841005), con sede in Lissone, via G. Mameli, n. 42/A, è divenuta socio unico di Imed s.r.l. (C.F. 02399140280), con sede legale in Padova, Via Alfieri, n. 13.

A partire da tale data, dunque, la Società fa parte del Gruppo Alliance Medical.

Si precisa che la presente relazione viene sottoscritta dal Chief Operating Officer Clinics e dal Chief Medical Officer del Gruppo, in quanto alcune funzioni aziendali risultano accentrate.

 	RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI E SUI RISARCIMENTI EROGATI DALLA SOCIETA' FY20	Rev.1 <hr/> Pag. 4/6
---	--	-------------------------

### 3 Analisi degli eventi avversi negli ultimi due anni fiscali

La Società, al pari delle altre società del Gruppo, dispone di un sistema di incident reporting attraverso il quale vengono costantemente monitorate e gestite tutte le segnalazioni relative ad eventi avversi che si verificano nella Società, con l'obiettivo di identificare e valutare tutti i rischi attuali e potenziali, e quindi adottare misure idonee a ridurre e/o a prevenire il ripetersi degli eventi.

Nell'ambito di un miglioramento continuo, nel corso del FY19, è stato ampliato il raggio di azione della procedura aziendale di incident reporting con l'integrazione di nuove tipologie di segnalazioni e con un approfondimento di quelle già esistenti.

Gli eventi potenzialmente dannosi nei riguardi dei pazienti e potenzialmente verificabili all'interno delle strutture del Gruppo sono stati suddivisi in macro categorie di interesse:

- Procedura incorretta / Medical Malpractice (es. errata / mancata refertazione);
- Gestione farmaci (es. reazioni allergiche, stravasato del mezzo di contrasto);
- Sicurezza RMN (es. possibili danni al paziente durante l'esecuzione dell'esame);
- Malori;
- Urti e Cadute;
- Altro (es. rimborso indumenti macchiati, rimborso esame etc.).

Dall'analisi svolta sulla Società, riferita agli eventi occorsi **dalla data del 2 agosto 2018**, in cui, come anticipato<sup>4</sup>, Alliance Medical Italia s.r.l. a Socio unico ha acquisito la partecipazione al 100% del capitale sociale della Società, **sino alla data del 30 settembre 2020**, è emerso che:

a.) è stato effettuato il seguente numero di esami:

- a. FY18: n. 67.589 (dati da marzo 2018)
- b. FY19: n. 120.754
- c. FY20: n. 125.483

b.) si è verificato un solo evento avverso nel corso del FY18, rientrante nella categoria dei casi di *Medical Malpractice* e relativo ad un reclamo per presunta errata refertazione medica dell'esame ECG, non rivelatasi tale

Inoltre, è risultato che **nessun risarcimento è stato erogato** dalla data di acquisizione della Società fino alla fine dell'ultimo anno fiscale in esame.

<sup>4</sup> Si rimanda, nel dettaglio, a quanto illustrato al paragrafo 2 della presente Relazione.

#### 4 Azioni correttive

Dall'analisi effettuata sul periodo che va dal 2 agosto 2018 al 30 settembre 2020, come anticipato, all'interno della Società, si è verificato un solo evento avverso, riconducibile a *Medical Malpractice* (in particolare, è stata segnalata da un paziente una presunta errata refertazione di un esame diagnostico).

Tale evento è stato gestito con una specifica azione correttiva.

Si segnala, in ogni caso, che, in caso di *Medical Malpractice*, è previsto che l'evento sia gestito con il supporto della Direzione Medica e, nei casi più rilevanti, che sia richiesto al medico interessato o al Direttore Sanitario della struttura di stilare una relazione medica al fine di definire quanto avvenuto.

Qualora il caso di *Medical Malpractice* comporti una richiesta di risarcimento da parte del paziente coinvolto, la segnalazione viene gestita anche attraverso l'assicurazione della Società.

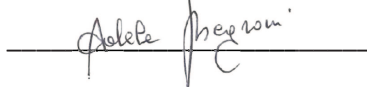
## 5 Conclusioni

Nonostante si sia verificato un solo caso di evento avverso dalla data di acquisizione della Società che è stato prontamente gestito dalla struttura, IMED, al pari delle altre società del Gruppo, conferma il proprio obiettivo di (a) migliorare costantemente il sistema di raccolta e di rilevazione dei dati relativi alla sicurezza ed al rischio per i pazienti, attraverso l'informatizzazione delle registrazioni, al fine di aumentare la capacità di elaborazione delle informazioni raccolte e (b) tracciare le cause che potrebbero generare un evento avverso, al fine di sviluppare le strategie più opportune per prevenirne il verificarsi in futuro.

Si resta a disposizione per ogni informazione aggiuntiva.

Chief Operating Officer Clinics

Gruppo Alliance Medical



Chief Medical Officer

Gruppo Alliance Medical

